

...marché : début mars, cinq jours seulement après sa nomination, une soixantaine de chômeurs ont envahi le lieu pour se faire entendre des politiques. «Gérer l'imprévu fait partie de

commercial» puis la direction de l'exploitation au Normandy et au Royal Barrière, les deux autres navires amiraux du groupe. En 2010, pour changer d'air, Fabrice Moizan part ouvrir un

trême exigence de clients soit toujours satisfaite. Comme il le répète sans cesse à ses équipes, «la qualité est une mission d'équipe et ne tient que par le maillon le plus faible». ■  
Grégoire Sitty

ESSAI

## Petit précis de fraude économique

C'est un dictionnaire un peu particulier qu'a élaboré Philippe Broda, docteur en économie et enseignant en école de commerce : celui de toutes les infractions, tricheries et arnaques qui pèsent sur la vie économique, dont le coût s'est élevé pour la France en 2009 à 115 milliards d'euros. Saviez-vous, par exemple, ce qu'est la concussion (le fait pour un fonctionnaire de percevoir des sommes indues) ? Avez-vous déjà été la victime d'un "free rider" (une personne qui profite d'un effort collectif sans y contribuer) ?

Vous apprendrez au passage qu'on peut dissimuler 20 000 euros en billets de 500 dans un paquet de cigarettes. Et pourquoi - puisqu'on parle d'argent liquide - les paradis fiscaux ne sont pas près de disparaître... Cet étrange dictionnaire à lire comme un roman noir a beau compter 100 entrées, il n'est bien sûr pas exhaustif ! Sans se poser en donneur de leçons, l'auteur nous aide à comprendre comment on bascule parfois imperceptiblement du licite à l'illicite. Et à mesurer les conséquences de la triche pour le système, le fraudeur et les citoyens.



"Les Coussses de la triche économique", de Philippe Broda, Eyrolles, 19 €.

ESSAI

## En direct des bon

Et si vous pr  
bouffée d'o  
Godet, prof  
ses lecture  
l'avenir en  
épopées  
exemplai  
des réus  
en Prov  
Hook, r  
mécon  
toires  
les lie  
pour  
des  
tou  
ent



"Souriez, vous managez", de Anna Edery et Manuel de Sousa, Le Souffle d'or, 13,70 €.

GUIDE

## Réconcilier open space et humanisme

Parce qu'il est parfois nécessaire de se poser quelques instants pour avancer plus vite ensuite, deux consultants en management nous proposent une réflexion sur les vingt mots-clés qui caractérisent la vie d'un manager. Agilité, charisme, créativité, diversité... mais aussi techno-conscience, gentillesse ou bonheur. Au final, des propositions concrètes pour redonner du sens à son job, améliorer son relationnel et gagner en efficacité. Alors, qu'attendez-vous pour être heureux au travail ?